



سياسة جودة حياة الطالب



سنة الإصدار 2025/2024

فهرس المحتويات

3	ملخص الوثيقة.....
4	مقدمة.....
5	الفصل الأول: المصطلحات والأحكام العامة.....
5	 (مادة 1.1) المصطلحات
7	 (مادة 2.1) السياسات والآليات ذات الصلة:
8	 الفصل الثاني: أهداف السياسة ونطاقها
8	 (مادة 1.2) أهداف السياسة
8	 (مادة 2.2) نطاق السياسة
8	 مادة (3.2) المخاطبون بأحكام هذه السياسة
9	 الفصل الثالث: الضوابط والأحكام
9	 مادة (1.3) ضوابط الجانب النفسي
11	 مادة (2.3) ضوابط الجانب البدني
11	 مادة (3.3) ضوابط الجانب الاجتماعي
12	 مادة (4.3) ضوابط الجانب الذهني
13	 مادة (5.3) تأهيل وتمكين الموظفين بالروض والمدارس الحكومية
14	 مادة (6.3) أحكام عامة
14	 الفصل الرابع: المراقبة والمراجعة
14	 (مادة 1.4) إجراءات مراقبة ومراجعة فعالية السياسة وإجراء التغييرات
15	 الفصل الخامس: مهام ومسؤوليات القائمين على السياسة
15	 (مادة 1.5) أدوار ومسؤوليات محددة لفريق القيادة بالروض والمدارس الحكومية
15	 (مادة 2.5) أدوار ومسؤوليات محددة لموظفي الروض والمدارس الحكومية
16	 (مادة 3.5) أدوار ومسؤوليات محددة لمسؤول جودة حياة الطلبة من منتسبي الروض والمدارس الحكومية
17	 (مادة 4.5) أدوار ومسؤوليات محددة لمجلس أولياء الأمور بالمدرسة
17	 (مادة 5.5) أدوار ومسؤوليات محددة لأولياء الأمور
17	 مادة (6.5) التحديات التي تواجه الروض والمدارس الحكومية
18	 الفصل السادس: عملية التظلم
18	 مادة (1.6) آلية التعامل مع حالات التظلم
19	 الفصل السابع: الأحكام الختامية
19	 (مادة 1.7) الأحكام الختامية لسياسة جودة حياة الطالب
20	 المراجع

ملخص الوثيقة

العنوان	سياسة جودة حياة الطالب
النسخة	V.1
نوع الوثيقة	سياسة
ملخص	إن سياسة جودة حياة الطالب عبارة عن سياسة تحتوي على مجموعة من الإجراءات التي تهدف إلى تعزيز الرفاه لجميع الطلبة وذلك من خلال توفير بيئة تعليمية ممتعة وأمنة وشاملة تدعم نموهم الأكاديمي والنفسي والاجتماعي، وتسعى لتحسين البيئة الاجتماعية والصحية والتعليمية والثقافية للطلاب ، وتلبية احتياجات الطلبة النفسية والجسدية والذهنية، وضمان حصوله على الفرص اللازمة للنجاح الأكاديمي والاجتماعي، وإيجاد ثقافة مؤسسية تعمل على توفير الرعاية وتعزيز مناخ مدرسي إيجابي داعم ومحفز للطلاب ، كما إنَّ هذه السياسة تلزم جميع المدارس الحكومية بدولة قطر بتوفير بيئات يشعر فيها الطالب بالأمان للوصول إلى تحقيق الجودة والرفاه في حياته بصورة متكاملة، وتعزز من قدرته على التعلم والتفاعل والتطور في مختلف جوانب الحياة، مما يساهم في بناء جيل متوازن ومنتج.
آخر مراجعة / تحديث:	2025/06/17م
تنطبق على	جميع المدارس الحكومية بداية من الروضة حتى الصف الثاني عشر على مستوى دولة قطر، بحيث تشمل (الطالب - ولي الأمر - المعلم - أعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية).
المالك	قطاع الشؤون التعليمية

* لاية ملاحظات أو استفسارات يرجى التواصل عبر msmc@edu.gov.qa مدرستي مجتمعي

من حق الطالب أن يحظى ببيئة تربوية تلائمه، وقبل أن تكون البيئة التعليمية ذات مستوى راقٍ، فإن التربية الصحيحة هي مفتاح التعليم القويم، وفي البيئة التربوية السليمة يتم استخدام أحدث النظريات والوسائل التربوية للتهوض بمستويات الطلبة وطبقاتهم الاجتماعية كافة؛ فالمدرسة لا يقتصر دورها على تزويد الطلبة بالمعلومات، بل تبذل جهودها في فهم احتياجات طلبتها وحل مشاكلهم؛ لئلا يتمكنوا من تحقيق التوازن بين العملية التعليمية والتربوية، لذا تسعى وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي إلى تحقيق بيئة تعليمية آمنة وصحية تعزز من رفاهية وجودة حياة الطلبة داخل الحرم المدرسي. ومن هذا المنطلق، وضعت وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر خطة شاملة تهدف إلى بناء بيئة تعليمية محفزة وآمنة ومتكاملة تدعم النمو الشامل للطلبة، وتحقيق التوازن النفسي والاجتماعي للطلاب بالإضافة إلى تمكين الكوادر التعليمية والإدارية من أجل تطوير برامج وخطط مدرسية تراعي الجوانب الوجدانية والاجتماعية إلى جانب الأكاديمية تمثل سياسة جودة حياة الطالب خطوة استراتيجية مهمة نحو تحقيق أحد الأهداف الكبرى للوزارة، وهو تحويل المدارس إلى منارات علمية تقدم تجارب تعليمية آمنة وعالية الجودة، مما يساهم في تمكين الطلاب من تطوير مهاراتهم وصقل معارفهم وفقاً لإمكاناتهم. كما تسعى الوزارة من خلال هذه المبادرات إلى تعزيز الوعي المجتمعي بين أولياء الأمور والمجتمع المدرسي، حول أهمية الأدوار والمسؤوليات التي تضمن رفاهية وجودة حياة الطلبة على المستويات البدنية والنفسية والاجتماعية.

الفصل الأول: المصطلحات والأحكام العامة

(مادة 1.1) المصطلحات

الطالب	كل طالب مقيد في أي مدرسة أو روضة أو حضانة حكومية، بما فيهم الطالب من ذوي الإعاقة. الطالب (طالب علم) أو المتعلم هو فرد طالب للمعرفة أو دارس في مؤسسة تعليمية، بينما يغلب استخدام كلمة تلميذ المدرسة الحديثة. وتلاميذ المدرسة طلاب للعلم أيضاً. ⁽¹⁾
ولي الأمر	هو الشخص المسؤول قانوناً عن رعاية الطالب والإشراف عليه، سواء كان الأب أو الأم أو أي شخص آخر تم تعيينه من قبل الأسرة أو المحكمة ليكون المسؤول عن شؤون الطالب التعليمية والصحية والاجتماعية. ⁽²⁾
مجلس أولياء الأمور	هو مجلس يتكون من ممثلين عن أولياء أمور الطلاب، ويُعتبر شريكاً إستراتيجياً في عملية تحسين وتطوير التعليم في المدارس، ويُعد مجلس أولياء الأمور حلقة وصل بين الأسرة والمدرسة، ويعمل على تعزيز التعاون المشترك لتحقيق بيئة تعليمية محفزة وداعمة للطلاب، كما يُشرك أولياء الأمور في اتخاذ القرارات المتعلقة بالسياسات التربوية والأنشطة المدرسية، ويعزز من التواصل المستمر بين المدرسة. ⁽³⁾
جودة الحياة	هي تصوّر الفرد لمكانته في الحياة ضمن إطار الثقافة وأنظمة القيم التي ينتمي إليها، ومدى تحقيقه لأهدافه وتوقعاته بناءً على معايير واهتماماته الشخصية. هناك مؤشرات قياسية لقياس نوعية الحياة تشمل الثروة، والتوظيف، والبيئة، والصحة البدنية والعقلية، والتعليم، والترفيه، ووقت الفراغ، والانتماء الاجتماعي، والسلامة، والأمن، والحرية. ⁽⁴⁾
رفاهية الطالب	مستوى رضا الطالب عن نوعية حياته في المدرسة الذي يظهر من خلال المشاعر الإيجابية والمواقف المحفزة تجاه المدرسة والعلاقات الإيجابية مع الأقران والمعلمين والمرحلة والرضا عن تجارب التعليم والتعلم والشعور بالذات في المدرسة. ⁽⁵⁾
مسؤول جودة حياة الطالب	شخص مدرب ضمن فريق جودة حياة الطالب ليكون جهة الاتصال الأولى التي تستقبل كافة البلاغات عن سوء معاملة أو إهمال يتعرض له الطالب وينسق الجهود بين عناصر الفريق المسؤولين عن السلامة البدنية، والنفسية، والاجتماعية، والذهنية. ⁽⁶⁾

¹ - "The Student Experience: A Short Guide to the Role of Students in Higher Education" by Graham Gibbs, published in 2009.

² - "The Role of Guardians in Supporting Student Learning" by Helen F. Ladd, published in Education and Urban Society, 2001.

³ - دليل مجلس أولياء الأمور للعام الأكاديمي (2024-2025) وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، دولة قطر، قطاع الشؤون التعليمية إدارة شؤون المدارس والطلبة، الإصدار الأول.

⁴ - "The World Health Organization Quality of Life (WHOQOL) assessment", published in 1995.

⁵ - "The Right to Education and the Welfare of Students," UNESCO, 2009.

⁶ - "Happy Schools Framework: Indicators for measuring student well-being in schools" – UNESCO, 2016
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244024>

الحرم المدرسي	كل ما هو داخل ضمن حدود المبنى المدرسي من قاعات ومساحات خارجية ومرافق تعليمية وإدارية والمقررة من الجهة المختصة بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي. (7)
الشمولية	تغطي سياسة جودة حياة الطالب جميع جوانب تعزيز مفهوم جودة حياة الطالب \ الصحة النفسية والرفاه العاطفي، زيادة الفهم والوعي، تمكين الموظفين من التعرف على حالات الإساءة أو التنمر والاستجابة لها، تمكين الموظفين من معرفة كيفية ومتى يمكنهم الوصول إلى الدعم، تقديم الدعم المناسب ودور أولياء الأمور في تحقيق الرفاه وجودة حياة الطالب وفق آلية محددة وتحديد المسؤولين عن تحقيق جودة حياة الطالب بالروض والمدارس الحكومية.
البيئة التعليمية الآمنة	هي البيئة المدرسية التي يتوافر بها مناخ تربوي سليم يساعد على التعلم، ويسر لعمليتي التدريس والتعليم، حيث يسير العمل داخل المدرسة بشكل واضح ومنظم وخالي من المشكلات. (8)

6- الإطار العام لجودة حياة الطلبة - تقرير البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA) لعام 2015 م

7- "Creating Safe and Supportive Schools and Communities" by the National School Climate Center (NSCC), published in 2010.

(مادة 2.1) السياسات والآليات ذات الصلة:

ترتكز سياسة جودة حياة الطالب بداية من الروضة حتى الصف الثاني عشر في وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي على جملة من المنطلقات، والتي تجسّد فلسفة وحوكمة النّظام التّعليميّ لدولة قطر، وتهدف إلى تعزيز الرفاه لدى الطلبة من خلال توفير بيئة تعليمية ممتعة وآمنة لكل طالب دون تمييز وترتكز على عدد من الموجهات الرئيسة وهي:

- الدستور الدائم لدولة قطر 2004.
- رؤية دولة قطر 2030 والتي تم إطلاقها رسميًا في يوليو 2008 وتحديدًا الركيزة الأولى والتي تهتم بالتنمية البشرية والركيزة الثانية، والتي تهتم بالتنمية الاجتماعية والغايات المستهدفة من كليهما.
- الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني لدولة قطر- يناير 2016م.
- اتفاقية حقوق الطفل، والتي صادقت عليها دولة قطر بالجلسة العامة للأمم المتحدة نوفمبر 1989.
- أهداف التنمية المستدامة 17 وخطة التنمية المستدامة لعام 2030 بمنظمة الأمم المتحدة - سبتمبر 2015 وبالتحديد الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة الذي يُعنى بالصحة الجيدة والرفاه، والهدف الرابع الذي يركّز على التعليم الجيد، والهدف العاشر الذي يدعم الحدّ من أوجه عدم المساواة، بالإضافة إلى الهدف السادس عشر الذي يتمحور حول السلام والعدل والمؤسسات القويّة.
- الميثاق الأخلاقي للمدارس ورياض الأطفال الخاصة برنامج مدرستي، مجتمعي 2022م
- سياسة جودة حياة الطالب توظّف بالاقتران مع سياسات وإجراءات وقوانين الروض والمدارس الحكومية الأخرى ذات الصلة، وتشمل السياسات والأدلة الآتية:
- دليل إدارة المخاطر على سلامة الطلبة ورفاههم 2023م
- سياسة التقويم السلوكي للعام الدراسي 2017م
- سياسة وإجراءات الشكاوى والمخاوف المتعلقة بإساءة معاملة الطلبة
- دليل البيئة المدرسية 2017-2018م
- دليل التثقيف الصحي والأمني 2017-2018م
- دليل الصحة النفسية 2017-2018م
- دليل الخدمات الصحية 2017-2018م
- دليل صحة وسلامة المجتمع المجاور للمدرسة 2017-2018م.

الفصل الثاني: أهداف السياسة ونطاقها

(مادة 1.2) أهداف السياسة

تهدف السياسة الحالية إلى ضمان جودة حياة الطالب ورفاهته واحترام كرامته، وتوفير بيئة تعليمية ممتعة وآمنة للجميع دون تمييز بسبب أصله، أو جنسه، أو موطنه، أو عقيدته الدينية، أو مركزه الاجتماعي، أو إعاقته، وتشمل هذه السياسة حياة الطالب من الروضة إلى الصف الثاني عشر وتسعى إلى تحقيق شراكات مجتمعية بناءة وهادفة تعزز تحقيق جوانب جودة حياة الطلبة ورفاهته داخل وخارج الروض والمدارس الحكومية، كما تهدف سياسة جودة حياة الطالب إلى توفير تجارب أكاديمية آمنة وذات جودة عالية لجميع الطلبة، بما يضمن إعطاء كل طالب أفضل الفرص المتاحة لتطوير مهاراته، وصقل معارفه، وتحقيق ذاته وفقًا لإمكاناته، وتعزيز الممارسات المثلى التي تراعي الجوانب النفسية والجسدية والصحية والاجتماعية والذهنية في البيئة التعليمية.

(مادة 2.2) نطاق السياسة

تطبق أحكام جودة حياة الطالب وإجراءاتها التنفيذية في الروض والمدارس الحكومية على مستوى دولة قطر سواء كان التعليم مباشرًا، أو عن بُعد، وتتضمن هذه السياسة الجوانب الآتية:

- الجانب النفسي: يشمل السلامة النفسية، والبدنية، ومكافحة التنمر، والتمييز.
- الجانب الصحي: يشمل تعزيز نمط الحياة والعادات الغذائية الصحية وممارسة الأنشطة البدنية.
- الجانب الاجتماعي: يشمل دعم السلوك الإيجابي والشاركة مع الأسرة والمجتمع وتعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية.
- الجانب الذهني: يشمل المرونة الأكاديمية، والإنجازات، والتوقعات العالية، والإبداع، والابتكار.

(مادة 3.2) المخاطبون بأحكام هذه السياسة

تنطبق سياسة جودة حياة الطالب والإجراءات التنفيذية لها على جميع المدارس الحكومية من الروضة حتى الصف الثاني عشر سواء أكانت تقدم تعليمًا مباشرًا أو تعليمًا عن بُعد بما يشمل التطبيق لجميع الطلبة وأولياء أمورهم وجميع العاملين بالمدارس من أعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية بالروضة أو المدرسة الحكومية.

الفصل الثالث: الضوابط والأحكام

يشترط بعض الضوابط والأحكام لتنفيذ وتطبيق سياسة جودة حياة الطالب بالروض والمدارس الحكومية بدولة قطر وهي كالآتي:

مادة (1.3) ضوابط الجانب النفسي

مادة (1.1.3) إدارة المخاطر على جودة حياة الطالب ورفاهيته: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

1. تقوم الروض والمدارس الحكومية بتحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي تهدد جودة حياة الطالب في بيئاتها المدرسية المادية وعبر المنصات التعليمية الالكترونية.
2. تقوم الروض والمدارس الحكومية بتنفيذ سياساتها وإجراءاتها وممارساتها المتعلقة بجودة حياة الطالب، وتوثيق الإجراءات في سجلات المخاطر الخاصة بأنشطة الطالب الصفية واللاصفية.
3. يقوم الفريق المختص من إدارة شؤون المدارس والطلبة بمراقبة وتقييم فعالية الإجراءات على جودة حياة الطالب بصورة دورية.

• [رابط الدليل الشامل للصحة والسلامة \(إدارة الصحة والسلامة\).](#)

مادة (2.1.3) عمليات الشكاوى والإبلاغ: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- 1- تعزيز ثقافة تشجع الموظفين والطلاب وأولياء الأمور والمجتمع المدرسي على الإفصاح عن مخاوفهم وشكواهم.
- 2- تجنب انتهاك الميثاق الأخلاقي للمدارس ورياض الأطفال الخاصة ومنع الأذى والإساءة لأي طالب.
- 3- وجود مسارات واضحة لرفع الشكاوى والمخاوف والاستجابة لها بأقصى سرعة وتوثيق كافة الإجراءات في سياسة الشكاوى.
- 4- لا بد أن تتناول سياسة وإجراءات الشكاوى المخاوف المتعلقة بإساءة معاملة الطلبة وجميع الأفراد ذوي الصلة سواء الطالب نفسه أو موظفي الروض والمدارس الحكومية، أو أولياء الأمور، أو أي شخص آخر أثناء اتصالهم بالروض والمدارس الحكومية
- 5- لا بد من القيام بإجراءات حاسمة للشكاوى والمخاوف المتعلقة بسلوك الطالب مع أقرانه والشكاوى والمخاوف المتعلقة بالاعتداء الجنسي على الطالب والشكاوى والمخاوف المتعلقة بالعنف الجسدي للطالب أو السلوكيات الضارة الأخرى مثل التنمر.

مادة (3.1.3) تمكين الطالب: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- شرح وتوضيح الدليل الإجرائي لتعزيز السلوك الإيجابي للطالب وولي الأمر.
- تعزيز قدرات الطلبة ومنتسبي المدرسة والروضة والمجتمع الخارجي على تنفيذ إجراءات جودة حياة الطالب.
- تأكيد تطبيق مفاهيم جودة حياة الطالب لجميع منتسبي المدرسة والروضة.
- التأكد من جودة الممارسات المرتبطة بجودة حياة الطالب وقيام الجميع بالأدوار والمسؤوليات المنوطة بهم لضمان تمتع الطالب بنمط حياة تتميز بالجودة والرفاه.

مادة (4.1.3) التنوع والإنصاف: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

1. مراعاة التنوع بين الطلبة وعائلاتهم ومجتمعاتهم.
2. توفير فرص تعليم شمولي تناسب القدرات والاحتياجات المختلفة للطلبة.
3. بتوفير الرعاية للطلاب "من ذوي الاحتياجات الإضافية والمحددة" وتصميم إستراتيجيات ودعم جودة حياة الطالب وفقاً لاحتياجه.

مادة (5.1.3) مواجهة التنمر والإساءة والاستجابة لها: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

1. تتخذ المدرسة إجراءات رادعة لمنع حدوث أي أذى ناتج عن التمييز أو التحرش أو التنمر.
2. تضمن المدرسة وجود حوكمة وسياسات وإجراءات ومدونات وممارسات فعالة لجودة حياة الطالب واتباعها بصورة سليمة.
3. توفير تدريباً لتطوير الموظفين في مجال الوقاية من التنمر، وتنمية الإحساس بالقبول والتفهم لدى جميع الطلبة والموظفين لبناء قدرة كل مدرسة على الحفاظ على بيئة تعليمية آمنة وصحية.
4. يجب على جميع المدارس وضع أنظمة لمراقبة حالات التنمر من حيث طبيعتها وشدها.
5. يجب على المعلمين مناقشة السياسة والإجراءات مع طلابهم بطرق مناسبة لأعمارهم.
6. تلتزم المدرسة بتوجيه الطلبة الجدد وإرشادهم بسياسة مكافحة التنمر وإجراءاتها.

مادة (6.1.3) تعزيز الصحة النفسية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

1. تطبيق حملات توعية عن دور الصحة النفسية في التغلب على مظاهر التوتر والقلق لدى الطالب خاصة فترة الاختبارات أو التقييمات المختلفة.
2. تفعيل حملات توعية أخلاقية ودينية عن التنمر وجهاً لوجه أو التنمر الإلكتروني والتعريف بأضراره على الفرد والمجتمع.
3. مشاركة أولياء الأمور في حل المشاكل السلوكية والنفسية لأبنائهم وبناتهم بالتعاون مع متخصصين من المؤسسة التعليمية.
4. تطبيق استبانات ومقابلات لقياس مدى شعور الطالب بالأمان النفسي وعدم التعرض لأي أذى أو تهديد من أي مصدر سواء داخل أو خارج المدرسة والروضة.

مادة (2.3) ضوابط الجانب البدني

مادة (1.2.3) تعزيز نمط الحياة والعادات الغذائية الصحية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

1. تعزيز العادات الغذائية الصحية للطلاب للحد من المخاطر المترتبة على الإصابة بالأمراض.
2. تنظيم حملات توعية عن العادات الغذائية الصحية داخل المدرسة وخارجها.

مادة (2.2.3) ممارسة الأنشطة البدنية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- تطبيق أنشطة بدنية لاصفية تعزز نمط الحياة الصحي.
- تنظيم مسابقات رياضية ودوريات رياضية بين الصفوف، لإيجاد جو تنافسي رياضي بين الصفوف والمدارس بالتعاون مع الأندية والاتحادات الرياضية.

مادة (3.2.3) إرشادات اللباس والاستعداد

يجب على الطلاب ارتداء ملابس مناسبة للأنشطة الخارجية بناءً على الطقس، بما في ذلك استخدام واقي الشمس، والقبعات، والمعاطف، أو ملابس المطر حسب الحاجة.

مادة (3.3) ضوابط الجانب الاجتماعي

مادة (1.3.3) ميثاق قواعد السلوك الخاصة بجودة حياة الطالب ورفاهته: تلتزم جميع الروض والمدارس الحكومية بضمان معرفة الطالب بما هو مقبول وبما هو غير مقبول بالمجتمع المدرسي.

مادة (2.3.3) تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية، ورفع وعي الطالب وولي أمره بتعاليم الدين الإسلامي، وموروثات المجتمع القطري، وترسيخ القيم والموروث القطري.
- دعم الممارسات والمبادرات والأنشطة التي تعمل بدورها على تأصيل العمل الإيجابي، والمحافظة على هوية المجتمع القطري.

• [رابط الإطار العام لمنهج التربية القيمية](#)

• [رابط الإطار العام للمنهج التعليمي الوطني لدولة قطر](#)

مادة (3.3.3) مشاركة الأسرة: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- تزويد الأسر والمجتمع بمعلومات يمكن الوصول إليها حول سياسات وممارسات جودة حياة الطالب وإشراكه في نهج رفاهه.
- توفير فرص للأسر لتطوير سياسات وممارسات جودة حياة الطالب ومراجعتها من خلال قنوات التواصل الرسمية للمدرسة (البريد الإلكتروني وصندوق الشكاوى والمقترحات والخط الساخن)، والرسائل النصية، ومجلس أولياء الأمور، واجتماعات أولياء الأمور والملصقات الخاصة بجودة حياة الطالب.

مادة (4.3.3) التواصل ورفع الوعي: تلتزم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي من خلال قنوات التواصل الرسمية لها وجميع الروض والمدارس الحكومية التابعة لها بتوصيل سياسة جودة حياة الطالب الخاصة بها إلى المجتمع من خلال: ضمان توفيرها على موقعها الإلكتروني بما في ذلك الميثاق الأخلاقي للمدارس ورياض الأطفال الخاصة.

مادة (4.3) ضوابط الجانب الذهني

مادة (1.4.3) المرونة الأكاديمية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- 1- توفير فرص التعلم ذات الصلة بجودة حياة الطالب؛ وإعطاء الطالب ملاحظات بناءة تسمح له بمعرفة نقاط قوته الأكاديمية.
- 2- تقديم خدمات تعليمية إضافية لدعم تعلم الطالب وفق قدراته الفردية.
- 3- توفير التدريب اللازم للمعلمين لتوفير فرص تعليمية للطالب تناسب قدراته، وتساعد على التغلب على أي مظهر من مظاهر صعوبات التعلم، وعرض الممارسات المتميزة للطالب وتكريمه والاحتفاء بمشاركاته على مستوى المراحل التعليمية أو على مستوى الوزارة.

مادة (2.4.3) الإنجازات الأكاديمية: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- 1- تقديم طرق تدريس متنوعة للطالب للمشاركة في التعلم والتعلم، وتوفير فرص متساوية لإنجاز وتجاوز التوقعات بناء على مستواه الأكاديمي.
- 2- توفير فرص تعلم تراعي اهتمامات الطالب والفروق الفردية لديه، وتسمح لهم بالاستفادة من ذكائه المتعددة.
- 3- مشاركة جميع الطلبة في الأنشطة والفعاليات وفق مستوياتهم وأنماط تعلمهم.
- 4- التنوع في استراتيجيات التدريس التي تركز على التعلم النشط، ومشاركة جميع الطلبة وفق مستوياتهم وأنماط تعلمهم.
- 5- توفير فرص للطالب للتفاعل مع أقرانه، والتعلم من خلال العمل الفردي والثنائي والجماعي. ونمذجة وتقديم أمثلة لمجموعة متنوعة من الطرق لتقييم إنجاز الطالب (مثل التحصيل الأكاديمي والمشاركة غير المنهجية، أدوات التقييم المستمر).

مادة (3.4.3) الإبداع والابتكار: يجب على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- 1- استثمار الإمكانيات والموارد المساندة للإبداع والابتكار مثل: المعامل والأجهزة والمختبرات والمراسم وغيرها من مرافق الحرم المدرسي.
- 2- تدريب المعلمين على كيفية تعزيز كفايات الإبداع والابتكار لدى الطالب، وكيفية التعامل مع الطالب المتميز لإثراء نقاط تميزه.
- 3- تنظيم مسابقات للبحث العلمي والابتكار في المدرسة، والمشاركة في المعارض التي تقام خارج المدرسة لعرض إبداعات وابتكارات الطلبة، والمشاركة في المسابقات الداخلية والإقليمية والعالمية لنشر إبداعات طلبة دولة قطر.

مادة (5.3) تأهيل وتمكين الموظفين بالروض والمدارس الحكومية

مادة (1.5.3) تدريب وتوعية الموظفين: على جميع الروض والمدارس الحكومية الالتزام بالآتي:

- تقديم برنامج تهيئة لجميع الموظفين المعيّنين حديثاً على أن يركز برنامج التهيئة على سياسة جودة حياة الطالب وميثاق قواعد سلوك وسلامة الطالب، وسياسة وإجراءات الاستجابة لالتزامات سلامة الطالب والإبلاغ عنها وأي معلومات أخرى عن سلامة الطالب تعتبرها قيادة المدرسة والروضة مناسبة لطبيعة الدور المنوط بهم القيام به.
- التعرف بجودة حياة الطالب وتعزيز مفهوم جودة حياة الطالب ورفاهيته.
- تقديم مجموعة من الورش التدريبية للموظفين في الروض والمدارس الحكومية؛ لتمكينهم ولتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة للحفاظ على بيئة آمنة للطالب بحيث يتضمن التدريب والتوعية الإرشادات التالية:
 - سياسات وإجراءات وقواعد وممارسات سلامة ورفاهية الطلبة في المدارس والروض.
 - حصر السلوكيات السلبية التي تؤثر على الطالب نفسه وعلى الطلبة الآخرين.
 - الاستجابة بفعالية لقضايا سلامة الطالب ورفاهيته، ودعم الزملاء الذين يقومون بالإبلاغ عن الضرر.
 - كيفية بناء بيئات آمنة ثقافياً للطالب.
 - الالتزام بتبادل المعلومات وحفظ السجلات.
 - كيفية تحديد وتخفيف المخاطر المتعلقة بسلامة الطالب ورفاهيته في الحرم المدرسي.
 - التعرف على حالات الإساءة والتنمر والاستجابة لها وفقاً للإجراءات المتبعة.
 - التعرف على كيفية وتوقيت الوصول لدعم الطالب، وتقديم الدعم في الوقت المناسب.

مادة (2.5.3) تدريب أعضاء مجلس أولياء أمور الروض والمدارس الحكومية

على الروض والمدارس الحكومية تقديم التدريب اللازم لأعضاء مجلس أولياء الأمور بحد أدنى مرة واحدة سنوياً، ويتضمن التدريب الموضوعات الآتية:

1. الالتزامات والمسؤوليات الفردية والجماعية لتنفيذ معايير جودة حياة الطالب ورفاهته، وإدارة المخاطر الخاصة بإساءة معاملة الطالب.
2. التعرف بأهم المخاطر المتعلقة بجودة حياة الطالب في الحرم المدرسي.
3. مناقشة سياسات وإجراءات جودة حياة الطالب.

مادة (3.5.3) الإشراف المستمر وإدارة أداء الموظفين: تلتزم جميع المدارس الحكومية والروض بالآتي:

- 1- الإشراف على أداء جميع الموظفين؛ لضمان أن سلوكهم تجاه الطالب آمن ومناسب.
- 2- متابعة الموظفين وتقييم أدائهم لضمان استمرار ملاءمتهم للعمل المرتبط بالطالب، وذلك من خلال استمارات متابعة مختلفة مثل: استمارات الحضور الصفّي - تقارير المتابعة الشهرية - التقييم نصف السنوي والتقييم السنوي - تقارير المراجعة الذاتية نصف السنوية والختامية.

مادة (6.3) أحكام عامة

مادة (1.6.3) الخصوصية ومشاركة المعلومات: تلتزم جميع الروض والمدارس الحكومية بجمع واستخدام معلومات حول الطالب وأسرته، والكشف عنها وفقاً لقوانين الخصوصية والقوانين الأخرى ذات الصلة، وذلك في إطار من السرية (وظيفة الوالدين - المستوى التعليمي للوالدين - انفصال الوالدين "الطلاق" - الحالة الاجتماعية والاقتصادية للأسرة - الأمراض التي يعاني منها الطالب - الحالة الصحية للوالدين).

مادة (2.6.3) إدارة السجلات: لا بدّ على الروض والمدارس الحكومية إدارة سجلاتها وفقاً لإجراءات إدارة سجلات معلومات الطلبة، وأنّ تحفظ جميع السجلات بصورة إلكترونية وورقية عند الحاجة فقط، وتكون بأمن ومنظمة بصورة واضحة تضمن الوصول السهل للمعلومات المتوفرة بها.

الفصل الرابع: المراقبة والمراجعة

مادة (1.4) إجراءات مراقبة ومراجعة فعالية السياسة وإجراء التغييرات

تقوم وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بعمليات المراجعة والتحسين المستمر للسياسات والإجراءات والممارسات ذات الصلة، وتشمل عدداً من الإجراءات الآتية:

- جمع البيانات وردود الفعل: قد يتضمن ذلك إجراء استطلاعات أو عقد اجتماع أو مجموعات تركيز مع الطلبة والموظفين وأصحاب المصلحة لجمع المعلومات حول فعالية وعدالة السياسات، ويتناول تحليل البيانات معدلات رضا الطلبة عن حياتهم ومدى تمتعهم بجودة حياة الطلبة في الروض والمدارس الحكومية.
- مراجعة السياسات: ستقوم لجنة أو فريق عمل، مكون من الموظفين وأصحاب المصلحة، بمراجعة السياسات في ضوء البيانات والتعليقات التي تم جمعها، وسينظرون فيما إذا كانت السياسات تحقق أهدافها المقصودة وما إذا كانت عادلة ومنصفة لجميع الطلبة.
- تقديم توصيات للتغيير: بناء على نتائج المراجعة، ستقدم اللجنة أو فريق العمل توصيات لإجراء تغييرات أو تحديثات على السياسات. قد تتضمن هذه التوصيات مراجعة بنود وإجراءات السياسة.
- تنفيذ التغييرات: بمجرد الموافقة على التوصيات، سيتم إجراء التغييرات على السياسات وتنفيذها من قبل الموظفين المعنيين.
- المراقبة المستمرة: ستتم مراقبة السياسات على أساس منتظم لضمان تطبيقها بشكل متسق وفعال. سيتم تكرار العملية بشكل دوري، كل سنتين أو بعد أي حادث طارئ أثر على جودة حياة الطلبة، لضمان تكييف السياسات مع الظروف والاحتياجات المتغيرة للوزارة والطلبة.

الفصل الخامس: مهام ومسؤوليات القائمين على السياسة

(مادة 1.5) أدوار ومسؤوليات محددة لفريق القيادة بالروض والمدارس الحكومية.

- المسؤولية الكاملة والمباشرة عن جودة حياة الطالب وضمان سلامته النفسية والبدنية والاجتماعية يتحملها فريق القيادة بالروض والمدارس الحكومية: (مدير المدرسة – نائب المدير للشؤون الإدارية – نائب المدير لشؤون الروضة). (يتم الاختيار من خلال مدير المدرسة طبقاً لما ورد بالميثاق الأخلاقي للعاملين بالمدارس).
- تحديد مسؤول عن جودة حياة الطالب، وهو بدوره يقوم بقيادة الفريق وتدريب الموظفين.
- تحديد مسؤوليات وأدوار مسؤول جودة حياة الطالب بالتوافق مع سياسة حماية الطلبة.
- تشكيل فريق لجودة حياة الطالب من موظفي المدارس والروض الحكومية وأولياء الأمور ومجموعة مرجعية من الطلبة.
- تهيئة البيئة المدرسية بصورة جاذبة للطلاب تنمي مهارات الطالب وتزيد من انتمائه وحبه للمدرسة.
- ضمان وجود حوكمة وسياسات وإجراءات ومدونات وممارسات فعالة لتحقيق جودة حياة الطالب واتباعها بصورة سليمة.
- خلق ثقافة أمنة للطلاب تسهل المشاركة النشطة للطلبة والأسر والموظفين في تعزيز وتحسين جودة حياة الطالب.
- تفعيل الشراكة المجتمعية لتعزيز مفاهيم التنوع والشمولية في وسائل التواصل المختلفة.
- تمكين الممارسات الشاملة ومراعاة الاحتياجات المتنوعة لجميع الطلبة.
- تعزيز معايير عالية من السلوك القائم على الاحترام والثقة بين الطالب والبالغين، وبين الطلاب بعضهم البعض.
- تعزيز المناقشة المفتوحة المنتظمة حول قضايا جودة حياة الطالب داخل المجتمع المدرسي بما في ذلك اجتماعات فريق القيادة واجتماعات الموظفين واجتماعات مجلس أولياء الأمور.
- تنظيم مسابقات رياضية داخل وخارج الحرم المدرسي بالتعاون مع الأندية والاتحادات الرياضية (دوري كرة القدم، السلة، التنس، وغيرها من الرياضات) على مستوى المدرسة داخلياً وعلى مستوى المدارس كلها.
- تسهيل التعلم المهني المنتظم للموظفين؛ لبناء فهم أعمق لجودة حياة الطالب والسلامة الثقافية والوقاية من سوء المعاملة والاستجابة لها.
- توفير بيئة حاضنة للطلاب مشجعة له؛ ليتمكن من توضيح التحديات والمخاوف التي يتعرض لها بيسر وسهولة وأيضاً عدم الخوف من عرض شكواه، وعدم إحباط أي شخص عن الإبلاغ عن أي إساءة معاملة تعرض لها.
- تطبيق استبانات ومقابلات لقياس مدى الرضا عن جودة حياة الطالب.
- رفع تقارير دورية للجهات المختصة بوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي حول مدى رضا الطالب عن جودة الحياة بالروض والمدارس الحكومية.
- رفع إحصاءات شهرية عن حالات السلوك المخالفة لسياسة جودة حياة الطالب وتحديد ما تم من إجراءات لكل حالة.

(مادة 2.5) أدوار ومسؤوليات محددة لموظفي الروض والمدارس الحكومية

- المشاركة في التعريف بجودة حياة الطالب وحضور الورش التدريبية وفق جهة الاختصاص التي تقدم التدريب، واتباع سياسات وإجراءات جودة حياة الطالب دائماً.
- الالتزام بتنفيذ ميثاق قواعد السلوك الخاصة بسلامة الطالب.
- التأكد من أخذ رأي الطالب على محمل الجدّ والإنصات الجيد لمشاكلهم ووضع الحلول لها وإصدار القرارات التي تعمل على حل هذه المشاكل.
- تنفيذ ممارسات شاملة تستجيب للاحتياجات المتنوعة للطالب.

(مادة 3.5) أدوار ومسؤوليات محددة لمسؤول جودة حياة الطلبة من منتسبي الروض والمدارس الحكومية.

- تقوم الروض والمدارس الحكومية بتحديد المسؤول عن جودة حياة الطالب، والذي بدوره يقوم بالأدوار والمسؤوليات الآتية:
- يمثل نقطة الاتصال الأولى لمخاوف أو استفسارات جودة حياة الطالب ورفاهته، وتنسيق الاستجابات لحوادث سلامة الطالب.
- تتبع مسار الشكاوى المقدمة، والتأكد من صحتها بالأدلة، واتخاذ كافة الإجراءات لضمان أمن وسلامة جميع الطلبة.
- مسؤول عن متابعة تطبيق العاملين بالروض لسياسة جودة حياة الطالب ورفع التقارير لإدارة الروضة.
- مسؤول عن متابعة تطبيق العاملين في المدارس الحكومية لسياسة جودة حياة الطالب ورفع التقارير لإدارة المدرسة.
- مسؤول عن متابعة التقارير الطبية للطلاب بالتعاون مع منسق شؤون الطلبة وممرض المدرسة: لضمان حصول الطالب على الخدمات الخاصة بهم سواء على الصعيد الطبي أو النفسي أو الأكاديمي.
- مسؤول عن توعية المجتمع المدرسي بهذه السياسة، وتوفيرها لهم.
- يدرّب الموظفين وأولياء الأمور والطلبة على سياسة جودة حياة الطالب والسياسات ذات الصلة بما في ذلك ميثاق قواعد سلوك جودة حياة الطالب، وسياسة وإجراءات الاستجابة لالتزامات سلامة الطالب والإبلاغ عنها، وسجل مخاطر سلامة الطالب.
- عقد اجتماعات دورية مع فريق جودة حياة الطالب بانتظام لتحديد أي مسائل جارية تتعلق بجودة حياة الطالب ورفاهيته والاستجابة لها.
- تفعيل الشراكات والمسابقات الخارجية التي تعزز مواهب الطالب وترفع من مستوى تفاعله وانتمائه للمدرسة مثل: (مركز مناظرات قطر - الفيصل بلا حدود - حديقة القرآن - النادي العلمي... إلخ).
- تفعيل يوم التقدير والاحتفاء بحيث يتم توفير فرصة للطلاب للاحتفاء بإنجازاته وتقدير زملائهم ومعلميه.
- تفعيل دور المجالس الطلابية ومشاركة الطالب في القرارات الخاصة بالمدرسة وفق قدراتهم وفتنهم العمرية.
- تعزيز وتكريم جميع طلبة المدرسة وفق مجال تميزهم فجميع الطلبة لهم الحق في التعزيز.
- تفعيل الرحلات الطلابية سواء لأماكن تعليمية أو ترفيهية أو تراثية لتعزيز روح الانتماء للمكان.
- الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم فرص لرعاية وتبني الطالب الموهوب والمتفوق أكاديمياً، وتوفير كافة احتياجاتهم للإبداع والابتكار.

- رفع تقارير دورية لإدارات الروض والمدارس الحكومية حول مدى رضا الطالب عن جودة الحياة بالمدارس الحكومية والروض.
- رفع إحصاءات شهرية لإدارات الروض والمدارس الحكومية عن حالات مخالفة السلوك والإجراءات التي تمت بكل حالة.

(مادة 4.5) أدوار ومسؤوليات محددة لمجلس أولياء الأمور بالمدرسة.

- بموجب الهيكل التنظيمي لمجلس أولياء الأمور بالمدارس الحكومية والروض، سيقوم الأعضاء بما يلي:
- دعم وتعزيز ثقافة أمانة للطالب مع المجتمع المدرسي الأوسع.
- التأكد من أن سلامة الطالب هي بند منتظم في جدول الأعمال في اجتماعات مجلس أولياء الأمور بالروض والمدارس الحكومية.
- الالتزام بحضور التدريب السنوي على سياسة جودة حياة الطالب والسياسات ذات الصلة.

(مادة 5.5) أدوار ومسؤوليات محددة لأولياء الأمور.

- يعتبر دور أولياء الأمور ركيزة أساسية في ضمان جودة حياة الطالب ورفاهته وذلك من خلال قيام أولياء الأمور بالآتي:
- الإبلاغ عن أي أذى بدني أو نفسي تعرض له الطالب داخل الروض والمدارس الحكومية.
- الإبلاغ عن الحالات الصحية التي يعاني منها الطالب بشفافية ومصداقية وتوفير نسخ من التقارير الخاصة بالطالب لمنسق شؤون الطلبة وممرض المدرسة.
- الالتزام بمراعاة اللوائح والقوانين المنظمة للعمل بالروض والمدارس الحكومية.
- جدية المشاركة في حل المشاكل السلوكية والنفسية لأبنائهم بالتعاون مع متخصصي الروض والمدارس الحكومية.
- اللجوء للمتخصصين بالروض والمدارس الحكومية للاستفادة من خبراتهم في حل أي مشاكل نفسية قد تواجه الطالب سواء داخل أو خارج الروض والمدارس الحكومية.
- المشاركة في برامج وحملات التوعية التي تنظمها الروض والمدارس الحكومية سواء بالحضور أو بالتقديم.
- تعزيز العادات الغذائية الصحية في المنزل وتوعيتهم بأهمية الطعام الصحي لبناء الجسم السليم وتوفير وجبات صحية للطالب وتزويد الطالب بوجبة فطور صحية قبل الذهاب للمدرسة.
- تكوين علاقة إيجابية مع الطالب وكافة المنتسبين للمدرسة والروض والالتزام باللوائح والقوانين المنظمة للمدرسة.
- المشاركة في الفعاليات والأنشطة التي تتم تحت إشراف الروض والمدارس الحكومية.
- تعزيز الثقة بالنفس لدى الطالب للتعبير عن آرائهم بكل وضوح، وشفافية، وصدق، وإيجابية.
- الإجابة على كافة الاستبانات المرسلة من قبل المدرسة والروض بكل دقة وشفافية.

(مادة 6.5) التحديات التي تواجه الروض والمدارس الحكومية

يلتزم قسم حماية ورعاية الطلبة بإدارة شؤون المدارس والطلبة بمتابعة تطبيق سياسة جودة حياة الطالب ورفاهيته وما يترتب عليها من إجراءات ومتابعات لحل أي مشكلة أو تحد بالمدارس الحكومية من خلال مجموعة من المستشارين والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين.

الفصل السادس: عملية التظلم

مادة (1.6) آلية التعامل مع حالات التظلم

في حال شعر الطالب أو ولي الأمر بعدم جودة الخدمات المقدمة، أو التعامل داخل المدرسة، أو أي مواقف تؤثر على جودة حياة الطالب؛ يجوز له تقديم طلب تظلم حسب الإجراءات الآتية:

1. تقديم التظلم: يجب على الطالب، أو ولي الأمر تقديم تظلم مكتوب لإدارة المدرسة، يحدد أسباب التظلم وأي دليل يدعم طلبهم.
2. مراجعة التظلم: ستقوم لجنة التظلمات بمراجعة التظلم، وأي أدلة داعمة، وقد تجري مقابلات إضافية، أو طلب معلومات إضافية إذا لزم الأمر.
3. قرار التظلم: ستتخذ اللجنة قرارًا بشأن التظلم، والذي يمكن أن يكون لدعم القرار الأصلي، أو رفض الطلب، أو تعديل القرار.
4. إخطار القرار: ستقوم اللجنة بإخطار الطالب، أو ولي الأمر بالقرار كتابيًا، إلى جانب أسباب القرار، وأي خطوات أو خيارات أخرى قد تكون متاحة خلال ثلاثة أيام.
5. القرار النهائي: قرار اللجنة بشأن التظلم يعد نهائيًا.

الفصل السابع: الأحكام الختامية

(مادة 1.7) الأحكام الختامية لسياسة جودة حياة الطالب.

تضمن الأحكام النهائية لسياسة جودة حياة الطالب أن تكون السياسة عادلة وشفافة ومتوافقة مع جميع القوانين واللوائح ذات الصلة، مع ضمان قدرة الروض والمدارس الحكومية على تنفيذ كافة الإجراءات لجميع الطلبة بدون تمييز.

- قبول السياسة: من خلال التوقيع على تعهد جودة حياة الطالب، يعتبر الطالب وولي الأمر قد قبلوا شروط وأحكام السياسة.

- مراجعة وتعديل السياسة: قد تتم مراجعة السياسة وتعديلها من وقت لآخر حسب الضرورة من قبل الوزارة.

- الامتثال للقوانين واللوائح: يجب أن تكون السياسة متوافقة مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الطلاب وخصوصية البيانات.

- تنفيذ السياسة: يجب تنفيذ السياسة بطريقة متسقة وعادلة، مع توفير كافة الخدمات لجميع الطلبة وفقاً لاحتياجاتهم.

- السرية: يجب أن تضمن السياسة سرية سجلات ومعلومات الطالب، بما يتوافق مع القوانين واللوائح ذات الصلة.

- الإخطار بالتغييرات: يجب على الوزارة إخطار الطالب وأسرته بأي تغييرات تطرأ على السياسة في الوقت المناسب.

- الامتثال للسياسة: تحتفظ المدرسة بالحق في تنفيذ كافة اللوائح والقوانين ذات الصلة لمن لا يمثل لتطبيق أحكام السياسة.

- القرار النهائي: اعتماد سياسة جودة حياة الطالب يقع على عاتق الوزارة.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

1. الدستور الدائم لدولة قطر يونيو 2004- مكتب الاتصال الحكومي - دولة قطر
[/https://www.gco.gov.qa/ar/about-qatar/the-constitution](https://www.gco.gov.qa/ar/about-qatar/the-constitution)
2. رؤية قطر 2030 م - الديوان الأميري لدولة قطر - https://www.diwan.gov.qa/about-qatar/qatar-national-vision-2030?sc_lang=ar-QA
3. أدلة الصحة والسلامة (دليل البيئة المدرسية- دليل التثقيف الصحي والأمني- دليل الخدمات الصحية- دليل الصحة النفسية- دليل صحة وسلامة الغذاء - دليل صحة وسلامة المجتمع المجاور للمدرسة) 2017-2018 - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي - إدارة الصحة والسلامة.
4. الإطار العام للبرامج والأنشطة وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر - إدارة شؤون المدارس الحكومية والطلبة.
5. الأمم المتحدة - إدارة الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والتنمية المستدامة - أهداف التنمية المستدامة 17
<https://sdgs.un.org/ar/goals>
6. تقرير التقييم المؤسسي لمنظومة التعليم بدولة قطر - تقييم المنظومة الحالية للتعليم من الروضة إلى المستوى الثاني عشر في دولة قطر - رفاهية الطالب - مارس 2022م
7. خطة تنفيذ الإستراتيجية القادمة - البرامج الرئيسية لوزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر - نوفمبر 2022م
8. سياسة التقويم السلوكي للطلبة في المدارس "مارس 2017م" - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر - إدارة شؤون المدارس الحكومية والطلبة.
9. ملحق سياسة التقويم السلوكي للطلبة "التعلم عن بعد" - وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر - إدارة شؤون المدارس الحكومية والطلبة- سبتمبر 2020م
10. الميثاق الأخلاقي والمهني لموظفي وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي بدولة قطر-2020م.
11. ميثاق العمل الخاص بالموظفين بمدارس مؤسسة قطر - أغسطس 2019م.
12. الإطار العام لجودة حياة الطلبة - تقرير البرنامج الدولي لتقييم الطلبة (PISA) لعام 2015 م
13. دليل مجلس أولياء الأمور للعام الأكاديمي (2024-2025) وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي، دولة قطر، قطاع الشؤون التعليمية إدارة شؤون المدارس والطلبة، الإصدار الأول.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 14.U.S. Department of Education, Part A (Parental Involvement, Title I, Part A, Non-Regulatory Guidance) April 23, 200415.<https://sharjah24.ae/ar/articles/2024/07/17/nj051>
- 16."The World Health Organization Quality of Life (WHOQOL) assessment", published in 1995.
- 17.The Right to Education and the Welfare of Students," UNESCO, 2009.

18. "Creating Safe and Supportive Schools and Communities" by the National School Climate Center (NSCC), published in 2010

19. "The Role of Guardians in Supporting Student Learning" by Helen F. Ladd, published in Education and Urban Society, 2001.

20. "Creating Safe and Supportive Schools and Communities" by the National School Climate Center (NSCC), published in 2010.

21 - "Happy Schools Framework: Indicators for measuring student well-being in schools" — UNESCO, 2016-
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000244024>